



Dokument Zwrotu – wymiany.

Ustawa z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 ze zm.) stwierdza, że konsument, który zawarł umowę na odległość może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni. W świetle dyspozycji art. 10 ust. 1 ustawy termin na odstąpienie od umowy liczy się od dnia wydania rzeczy. W razie odstąpienia od umowy strony są zobowiązane do zwrócenia wzajemnych świadczeń w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Wprowadzenie konsumenckiego uprawnienia do rezygnacji wynikało z faktu, że przy umowach na odległość konsument nie ma możliwości dokonania racjonalnego wyboru, gdyż w trakcie zawierania transakcji nie jest dostępny towar i nie można jego porównać z innymi egzemplarzami dostępnymi na rynku. Aby racjonalnie dokonać wyboru konsument musi obejrzeć i wypróbować towar, co powoduje konieczność jego rozpakowania.

W myśl powyższej ustawy o prawie konsumenckim osoby nabywające na odległość nieodpowiedni rozmiar, na przykład za małe miseczki, ze względu na ochronę zdrowia a dokładnie dbałość o piersi, mają prawo do wymiany zakupionego towaru, lub odstąpienia od umowy kupna sprzedaży. Złe dopasowany rozmiar biustonosza można uważać jako produkt niebezpieczny dla zdrowia. Konsument ma prawo do zwrotu lub wymiany towaru w stanie nie naruszonym, bez plam, bez zabrudzeń, z zachowaną metką towarową oraz rozmiarową, zapakowany w opakowanie z kodem towarowym. Nie przyjmujemy zwrotów towarów zniszczonych oraz towarów używanych, odświeżanych poprzez użycie detergentów. Majtek nie wymieniamy.

| Dane teleadresowe osoby chcącej dokonać zwrotu-wymiany | | | | | | | |
|--|-----------------------|----------|------------|---------------|-------|---------|--|
| Imię | | Nazwisko | | Login Klienta | | Telefon | |
| | | | | | | | |
| Nr. Rachunku, paragonu, Fv. | Data zakupu, dz/M/rok | kod | miejsowość | | Ulica | | |
| | | | | | | | |

Prosimy wybrać przyczynę zwrotu – w linii obok uzupełnić wymagane dane .

| L.P. | Przyczyna zwrotu | Nazwa | Nr. Katalogowy | Rozmiar | Ilość |
|--|--|---------|---|---------|---------|
| 1. | Artykuł inny jak na zdjęciu | | | | |
| 2. | Nie odpowiada mi jakość | | | | |
| 3. | Nie odpowiada mi kolor | | | | |
| 4. | Za tę cenę oczekiwałam/em czegoś lepszego | | | | |
| 5. | Nie pasuje mi rozmiar (za mały w obwodzie) | | | | |
| 6. | Nie pasuje mi rozmiar (za duży w obwodzie) | | | | |
| 7. | Nie pasuje mi rozmiar (Za małe miseczki) | | | | |
| 8. | Nie pasuje mi rozmiar (Za duże miseczki) | | | | |
| 9. | Braki w dostawie – zamawiałam komplet | | | | |
| 10. | Artykuł błędnie zamówiony | | | | |
| 11. | Dostawa towaru była spóźniona | | | | |
| 12. | Wadliwa dostawa, wadliwy artykuł | | | | |
| 13. | Bez podania przyczyny | | | | |
| 14. | Dobrałam nieodpowiedni model – proszę o pomoc. | | | | |
| Łączna kwota zakupu bez kosztów dostawy-> | | | | | |
| 1. | Proszę w zamian wysłać inny model | | | | |
| 2. | Proszę w zamian wysłać inny kolor | | | | |
| 3. | Proszę w zamian wysłać inny rozmiar | | | | |
| Proszę o wymianę na inny towar za powyższą kwotę lub z minimalną dopłatą lub zwrotem. | | | Podpis | | |
| Jeżeli towar został wysłany niezgodnie z zamówieniem, inny kod produktu, lub inna pomyłka, koszty wysyłki ponosi sprzedawca. | | | | | |
| W celu udzielenia pomocy określ kształt swoich piersi i torsu. | | | Określ kształt swego Torsu | | zaznacz |
| Określ kształt swoich piersi, postaramy się doradzić odpowiedni model. | | zaznacz | Wcięty już od pachy - wydłużony | | |
| Super komfort? | Okrągła, wybrana z góry, skierowana od pachy do środka | | Wcięty od pachy - krótki | | |
| Komfort? | Owalna rozłożysta pełna z pod pachy i z góry | | Prosty | | |
| Sport? | Owalna rozłożysta | | Tęgi | | |
| Obwód ściśle mierzony pod biustem w cm. – wpisz obok -> | | | Obwód luźno mierzony w biuście, ale w staniku ! | | |

Mimo wszelkich starań, nie gwarantujemy idealnego dopasowania modelu czy rozmiaru na odległość, Sylwetka pochyla, sprzężysta, prosta też ma wpływ na dobór biustonosza, jak również budowa szkieletowa klatki piersiowej.

| Nie decyduję się na wymianę na inny towar, proszę o zwrot zapłaconej kwoty na moje konto bankowe. | | | | | | |
|---|-------|-----------------------|--|--|--|------|
| Nazwa Banku | SWIFT | Numer konta bankowego | | | | Kraj |
| | | | | | | |

Firma nie ponosi odpowiedzialności za mylnie wprowadzone dane poprzez konsumenta. Prosimy załączyć dowód zakupu lub kopię dla weryfikacji danych. Towar prosimy wysłać na poniżej podany adres.

Oświadczam że zapoznałam/Em się z regulaminem sklepu www.sklep.malinez.com.

Data i podpis konsumenta.